

## 1. 已办理安心签是否可继续使用，能用到什么时候

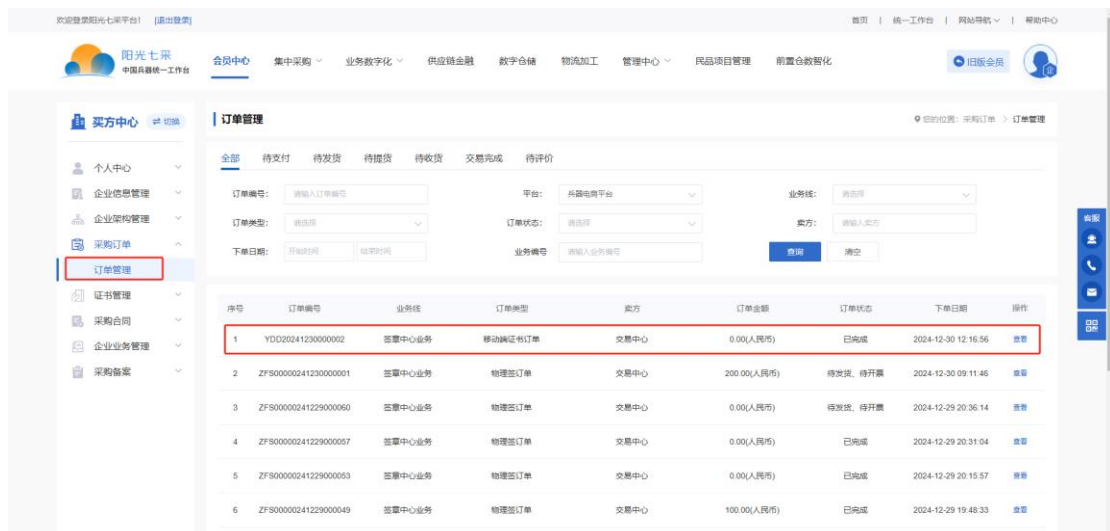
新的数字证书产品上线后，安心签可继续正常使用，只到有效期过期或次数使用完成。不支持安心签延长套餐及续签办理，当前次数使用完之后，如需继续加盖电子签章，需办理新的数字证书产品。安心签可用于询价电子报价单、废旧物资承诺函场景，不可用于招投标业务场景。

## 2. 新产品办理位置、怎么支付、怎么下载发票

数字证书统一办理入口，会员登录后，点击“我的平台-证书管理-新签”可进行办理，按照系统提示进行操作即可。

上传全部材料后，点击生成支付申请单跳转进行支付，支持支付宝、银行卡支付，费用新签 350 一年，不限使用次数。

支付完成并经平台审核通过后，系统自动开具发票，开票周期 5 个工作日，开票完成后可在“我的平台-采购订单”页面查看并下载发票。



The screenshot displays the 'Order Management' interface. On the left, a sidebar menu includes 'Order Management' (订单管理), which is currently selected. The main area shows a table of orders. The first row is highlighted with a red border, indicating a selected order.

| 序号 | 订单编号                 | 业务线    | 订单类型    | 卖方   | 订单金额        | 订单状态    | 下单日期                | 操作 |
|----|----------------------|--------|---------|------|-------------|---------|---------------------|----|
| 1  | YDD20241230000002    | 蓝鹰中心业务 | 移动端证书订单 | 交易中心 | 0.00(人民币)   | 已生成     | 2024-12-30 12:16:56 | 查看 |
| 2  | ZFS0000024123000001  | 蓝鹰中心业务 | 物理证书订单  | 交易中心 | 200.00(人民币) | 待发货、待开票 | 2024-12-30 09:11:45 | 查看 |
| 3  | ZFS00000241229000060 | 蓝鹰中心业务 | 物理证书订单  | 交易中心 | 0.00(人民币)   | 待发货、待开票 | 2024-12-29 20:36:14 | 查看 |
| 4  | ZFS00000241229000067 | 蓝鹰中心业务 | 物理证书订单  | 交易中心 | 0.00(人民币)   | 已生成     | 2024-12-29 20:31:04 | 查看 |
| 5  | ZFS00000241229000053 | 蓝鹰中心业务 | 物理证书订单  | 交易中心 | 0.00(人民币)   | 已生成     | 2024-12-29 20:15:57 | 查看 |
| 6  | ZFS00000241229000049 | 蓝鹰中心业务 | 物理证书订单  | 交易中心 | 100.00(人民币) | 已生成     | 2024-12-29 19:48:33 | 查看 |

## 3. 审核周期

正常审核周期为提交材料后两个工作日进行审核并办

理，移动端数字证书办理后即可使用，实体证书需邮寄，收到时间无法保证，约 7 个工作日。

#### 4. 平台为什么要更换电子签章工具

现有两种证书无法在平台各业务场景通用，造成用户重复办理的情况，平台功能更新后，补充实体证书在询价、废旧等业务场景的适用性，新增移动端证书同样适用平台全部业务场景，使用更加方便，两种证书使用效果一样，可以选择办理，区别见下一个问题。

安心签由于无法实现数据的加解密，因此不能用于招投标业务，因此平台后续不再新增办理该工具，待现有生效用户全部使用结束后关停。

#### 5. 两种证书的区别

##### （1）移动端证书（推荐）：

即办即用：申请材料经平台审核通过后即可使用

扫码签章：使用阳光七采 APP 扫一扫即可签章

灵活便捷：签章管理员统一分配使用权限，随时可更换

**（目前暂时不支持招投标业务使用）**

证书一经支付办理无法退款，申请材料上传后两个工作日内审核

##### （2）实体证书：

便于管理：实体 KEY 便于保管

实体 KEY 证书需制作并邮寄，约 7 个工作日，请提前办理

实体 KEY 密码请妥善保管，连续密码输入错误 5 次将被

锁定，解锁需支付解锁费用

证书一经支付办理无法退款，申请材料上传后两个工作日内审核

## **6. 线上上传印章制作效果不佳怎么办**

线上平台提供自动抠图工具，将印章扣成无底色，建议线下加盖清晰、标准印章，通过拍照、扫描等方式上传并裁剪。

## **7. 是不是询价交易报价都需要加盖电子签章**

平台询价板块调整是根据国资委非招标指导意见以及集团公司要求进行的第一轮调整，自公告发布起至 2025 年 3 月 31 日，询价场次供应商在报价时**建议**对报价文件加盖电子签章并提交报价，后续将按照集团要求适时全面要求使用。用户需先申请平台数字证书服务，如已办理安心签，可继续使用到有效期结束。

## **8. 数字证书只能用于询价交易吗**

实体 KEY 证书支持平台电子招投标、询价交易、废旧物资处置模块使用；移动端证书支持询价交易、废旧物资处置模块使用，暂不支持电子招投标模块使用，短期内用户如需参加电子招投标业务，请办理实体 KEY 证书。

## **9. 平台在线制作印章图片如何正常使用**

用户可线下拍摄或扫描清晰印章图片后，选择在线制作方式进行上传，系统工具可支持调整图片大小，并自动制作无底色印章，减少用户线下制作工作量。系统工具只能支持非 IE 内核浏览器使用，建议使用谷歌、搜狗急速模式、360

急速模式进行办理。

#### **10. 实体 KEY 无法在询价、废旧场景应用的常见原因。**

实体 KEY 使用需满足以下三个条件，请逐一确认：

一是使用 IE 内核浏览器，如搜狗兼容模式、360 兼容模式；

二是下载实体 KEY 数字证书插件并安装，下载链接见办理页面及使用页面；

三是使用实体 KEY 证书绑定的账号进行签章。

#### **11. 移动端证书无法在询价、废旧场景应用的常见原因。**

移动端证书使用需满足以下两个条件，请逐一确认：

一是使用移动端证书绑定的账号进行签章，如当前使用账号未绑定，可向企业管理员申请解绑原账号，绑定当前账号，详见操作手册。

二是使用阳光七采 APP 登录后进行扫码签章，绑定账号后，需下载证书并设置密码，并分配印章，详见操作手册。