

阳光七采（中国兵器电子商务平台）会员服务协议

生效日期：2021年7月7日

本《阳光七采（中国兵器电子商务平台）会员服务协议》（以下简称“本协议”）是注册成为阳光七采（中国兵器电子商务平台）（以下简称“平台”，包括网页版【网址：<https://www.norincogroup-ebuy.com>】和阳光七采App版）会员的法律实体（以下简称“会员”）与平台运营商中国兵工物资集团有限公司（以下简称“平台运营商”）之间就平台服务等相关事宜所订立的协议，对双方均具有法律约束力。

第1条 协议内容及生效

1.1 本协议内容包括本协议及所有本平台已经发布的或将来可能发布的其他各类协议、规则、政策、制度及公告（统称“平台规则”）。所有平台规则为本协议的补充、是本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力，会员接受本协议即表示其同时亦同意平台规则。如本协议与平台规则相冲突的，除非另有特别说明，以最新发布文本为准。

1.2 注册成为会员、或者登录或使用本平台任何服务，即表示会员已经充分知悉、理解并同意接受本协议的所有内容和条款（包括平台规则），并愿意遵照履行。会员点击“同意”本协议之效力如同会员亲自在本协议上签字、盖章。会员完成会员注册程序、或者登录或使用本平台的任何服务，即表示会员已同意受本协议之约束，本协议即刻在会员和平台运营商之间成立并生效。对于本协议生效前已经注册的会员，本协议构成对已生效的《中国兵器采购电子商务平台会员注册协议》的修订和补充。

1.3 除非特别声明，本协议适用于本平台提供的所有服务，包括现有服务及本平台将来可能提供的新功能、新服务。

1.4 本平台有权根据需要调整本协议的条款。如本协议有任何变更，本平台将以网站公告的方式进行，不再单独通知各会员。更新后的协议自公告指定的生效日期起生效（如公告未指定生效日期的，自公告满七日后立即生效）。会员可随时登录平台查阅和下载最新协议及最新版协议生效前三年的历史版本，会员有义务及时关注并阅读最新版的协议及平台公告。

1.5 会员若拒绝接受修订后的协议，必须立即停止使用本平台；若会员继续使用本平台提供的服务，则视为会员已经接受了修订后的协议。

1.6 会员声明并保证，在同意接受本协议并注册成为本平台会员时，该会员是具有法律规定的完全民事行为能力、并能够独立承担民事责任的自然人、法人或其他组织。不具备前述条件的主体，应立即终止注册或停止使用本平台提供的服务。本平台一旦发现相关主体不符合本条规定的条件的，有权拒绝其提出的会员注册申请或者立即终止为其继续提供平台服务。

第2条 平台服务内容及平台与会员的关系

2.1 本平台服务：会员可在本平台上浏览交易信息、查询和/或发布商品和服务信息、达成交易意向并进行交易、对其他会员进行评价、参加本平台的活动以及使用本平台提供的其他信息服务及技术服务，具体服务内容以会员获得核准的交易角色的相关权限为准。同时，本平台有权根据需要不时调整服务内容。

2.2 本平台为独立第三方平台，本平台根据自身技术优势、运营能力和商业资源向会员提供平台服务，不参与、不干涉会员的合法经营活动。会员须依法经营、自负盈亏，独立承担使用平台服务的责任和风险。本平台对任何会员间因交易而产生的法律关系及法律纠纷不承担任何责任。

2.3 本平台不能控制或保证交易信息的真实性、准确性、合法性，亦不能控制或保证交易所涉及商品或服务的质量或安全，以及相关交易各方履行在协议项下的各项义务的能力。除法律法规另有规定外，本平台不能也不会控制交易各方能否履行协议义务。此外，会员知悉，与以欺诈手段行事的人进行交易的风险是客观存在的，在使用本平台时，会员应小心谨慎自行甄别相关信息。无论何种原因，本平台不对任何非与本平台直接发生的交易和/或行为承担任何直接、间接、附带或衍生的损失和责任。

第3条 平台服务费用

会员同意，本平台有权就提供平台服务向会员收取相关服务费用；同时，本平台有权要求会员支付保证金，以确保会员遵守本协议及平台规则。关于服务费用和保证金的种类、金额及收取等详情由本平台另行公布的相关平台规则确定。

第4条 会员注册及交易角色开通

4.1 申请注册会员应按照本平台另行发布的《阳光七采(中国兵器电子商务平台)用户注册制度》及其他注册过程中提示的要求完成会员注册流程。

4.2 申请成为本平台注册会员时，应按照平台提示向本平台提供真实、准确、完整、合法有效的注册资料供平台审核。

4.3 申请使用特定平台服务的会员必须申请开通相应的交易角色，并按照平台提示提交相关注册资料供平台审核，经平台审核通过、并且满足平台规则规定的其他条件(例如某些交易角色需首先交纳保证金)后方能获得相应的交易角色权限。

4.4 若会员不具备上述条件或提供的注册资料不合法、不真实、不准确、或不完整的，或者平台有合理理由怀疑会员所提供的信息资料存在前述情形的，本平台有权拒绝其提出的会员注册申请或交易角色开通申请，并有权随时暂停或终止该会员的会员资格和权利以及已获得的相应交易角色的权限，并追究其使用平台服务的一切法律责任。

第5条 会员信息保护及授权

5.1 会员注册成功后，将产生用户名和密码等账户信息。会员应谨慎、合理地保

存、使用用户名和密码，对其本身和授权的个人或机构在该用户名、密码下发生的所有活动负责（包括但不限于信息披露、发布信息、网上点击“同意”或提交各类协议、网上续签协议、出售或购买商品或服务）。

5.2 若发现任何非法使用会员账号或存在安全漏洞的情况，会员应立即通知本平台。因病毒攻击、黑客行为或会员的疏忽等非平台原因导致账号、密码遭他人非法使用，产生的损失及不利后果由会员自行承担，平台运营商不承担任何责任。

5.3 除非有法律规定或司法裁判、且征得本平台的同意，会员的用户名和密码不得以任何方式转让、赠与或继承（如适用）。

5.4 会员需进行注册信息变更的，应当在发生变更后3个工作日内将变更情况报送平台，提供符合本平台要求的文件材料并根据平台规定的信息变更操作流程进行办理。

5.5 本平台非常重视个人信息（即以电子或其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息）的保护，会员使用本平台提供的服务时，本平台将依照另行发布的《阳光七采（中国兵器电子商务平台）隐私政策》收集、存储、使用、披露和保护会员的个人信息。

5.6 为配合行政监管机关、司法机关执行工作，或者为履行法定义务，在法律规定的范围内，本平台有权向前述行政、司法机关或者法律规定有权获得相关信息的主体提供会员在使用本网站时所储存或形成的相关信息，包括但不限于注册信息、交易信息、违法违规记录等，或使用相关信息进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

5.7 本平台有权根据实际情况，在法律规定的范围内，自行决定上述信息数据的最长储存期限。

5.8 为方便会员使用平台服务、提升会员体验和平台服务质量，会员在此明确同意并授权平台运营方可以将会员在使用平台服务过程中提交或形成的信息传递给协助本平台向会员提供平台服务的第三方、或者协助本平台进行服务分析和改进的第三方，或从该等第三方处获得会员在使用该等第三方服务期间提交或形成的信息。

第6条 会员的权利和义务

6.1 会员有权使用自己的用户名及密码随时登录本平台，在其法定资质和授权范围内自行选择本平台提供的各项服务功能。

6.2 会员保证在使用本平台进行交易的过程中遵守诚实信用原则，不得在交易过程中采取不正当竞争行为，不得扰乱正常的交易秩序，不得从事与网上交易无关的行为。

6.3 会员承诺在平台开展交易活动中遵守国家关于反商业贿赂相关的法律法规，不向本平台或第三方相关人员索要、收受、提供、给予现金、实物或其他利益，以谋取交易机会或竞争优势。

6.4 会员保证，其具备在平台进行交易活动所必须的相关许可、资质、授权和审

批，并将依法在平台进行公示。

6.5 会员保证其在本平台进行的各项活动，包括但不限于商品或服务的推介、销售、购买、交付以及信息处理等行为，将严格依法进行，遵守所有适用的中国法律法规，并确保不侵犯任何第三方的合法权利，包括但不限于知识产权。

6.6 会员保证其在本平台发布的商品或服务具有合法来源、其有权销售或提供该等商品或服务。会员同意保留商品具有合法进货来源的相关凭证，接受本平台对会员出售商品是否具有合法进货来源进行的不定期检查。会员无法提供商品合法进货来源的，本平台有权按照本协议或相关平台规则进行处理。

6.7 会员保证，其在本平台销售的商品或服务、发布的相关信息、提供的售后服务等均符合有关商品或服务的质量、安全、卫生、健康、环保、广告、信息披露等方面的法律法规和相关国家标准及其他适用的产品技术规范和标准的要求，且会员保证其遵守本平台发布的关于商品或服务销售及售后服务的各项规定。

6.8 会员不得对本平台上的任何非其所有的数据信息（包括但不限于采购商信息、供应商信息及相关交易信息）作商业性利用，包括但不限于在未经本平台事先书面同意的情况下，以复制、传播或向他方披露等方式使用在本平台上获取的本平台信息及其他用户的任何信息。

6.9 会员同意并严格遵守以下义务：

（1）不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

（2）从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；

（3）不得利用本站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

（4）不得干扰本站的正常运转，不得侵入本站及国家计算机信息系统；

（5）不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的、违背公序良俗等的信息资料；

（6）不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的的信息资料或言论；

（7）不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

（8）不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

（8）不得从事其他违反国家法律法规禁止性规定的行为。

6.10 会员对其提交的注册资料和信息应至少每六个月核验更新一次，且平台有权对会员的注册信息进行定期或不定期核实，会员对此应当予以积极配合。

6.11 会员承诺不会采取任何手段或措施，包括但不限于明示或暗示交易相对方或通过其他方式，转移会员本可以通过本平台在线达成的交易。

第7条 平台的权利义务

7.1 本平台有义务维护整个网上交易平台的正常运行，并努力提升和改进技术，尽力保障会员网上交易活动得以顺利进行。

7.2 会员同意，为更好地为会员提供平台服务、充分向会员提供平台信息，平台

运营商可以通过电子邮件、电话、短信等形式，向会员发送订单信息、物流信息、促销活动等通知信息。

7.3 本平台有权作出独立判断，针对违反本协议或平台规则的会员采取暂停或关闭会员账户等措施，针对会员在站内发布的各类不符合法律政策或违反本协议或平台规则约定的信息内容进行直接删除或采取其他限制性措施，而均无须通知会员或取得会员同意。

7.4 本平台有权对会员的注册信息及交易行为进行查阅，发现注册信息或交易行为中存在任何问题或疑问，均有权向会员发出询问及要求改正的通知或者直接做出删除等处理。本平台有义务对会员所有的注册信息进行事先审查，但没有义务对所有的交易行为以及与交易有关的其他事项进行审查，但法律法规另有规定的除外。

7.5 本平台有权对会员发布的商品或服务信息进行检查监控。如该等信息有违反市场监督管理法律、法规、规章，损害国家利益和社会公共利益，违背公序良俗的，本平台将按照本协议、相关平台规则及相关法律法规的规定采取相关处置措施并向监管部门报告。

7.6 存在下列情况之一的，本平台有权以普通非专业人员的知识水平标准对会员的相关信息和行为进行合法性和合理性判断，有权根据本平台的自行判断决定删除相关信息或停止对会员提供服务，并追究会员的相关法律责任：

- (1) 会员或其他第三方通知本平台，认为会员的某项交易事项存在重大问题；
- (2) 会员或其他第三方通知本平台，告知会员存在违法或不当行为；
- (3) 本平台发现某会员或交易事项可能存在或确实存在重大问题。

7.7 经国家生效法律文书或行政处罚决定确认会员存在违法行为的，或者本平台经合理判断认定会员存在违法或违反本协议或平台规则行为的，本平台有权采取相关处置措施，并在平台上公告会员的违法违规行及处理结果。

7.8 会员在本平台进行网上交易的过程中产生纠纷的，可请求本平台根据本平台发布的争议处理规则从中予以调处，但本平台对交易纠纷的处理结果，并不影响交易纠纷当事人通过其他途径解决交易纠纷。

7.9 本平台有权根据业务调整情况，提前 30 天以网站公告的形式将本协议项下的全部权利义务一并转移给其关联公司。

7.10 本平台保留在任何时候自行决定对平台服务及其相关功能、应用软件变更、升级的权利。本平台保留在服务中开发新的模块、功能和软件或其他语种服务的权利。上述所有新的模块、功能、软件服务的提供，除非本平台另有说明，仍应适用本协议。

第 8 条 责任限制

8.1 本平台对以下情形造成的服务中断或延迟均不承担责任：

(1) 因平台定期或不定期进行系统更新、升级、维护、或因设备等突发故障而导致的 service 中断或延迟；

(2) 因互联网接入单位、网站平台支持单位、移动运营商等电信单位的线路故障、通讯故障等造成的信息传递异常而导致的服务中断或延迟；

(3) 因战争动乱、自然灾害、疾病流行、政府行为、法律法规变更等不可抗力导致的服务中断或延迟；

(4) 因黑客攻击、网络病毒、电力供应中断等第三方作为或不作为导致的服务中断或延迟；

(5) 其他非平台原因导致的服务中断或延迟。

8.2 平台对会员通过本平台与其他网站的链接获得的一切信息资料的真实性、准确性、完整性不作任何保证，对于会员利用其他网站信息资料后遭受的任何损失均不承担任何赔偿责任。

第9条 订单的订立与履行

9.1 会员接受并同意本协议、平台规则、以及其与交易相对方签署的其他相关协议所列的订单条款。

9.2 在提交订单前，会员应仔细确认所交易商品或服务的名称、属性（规格、型号、尺寸等）、价格、数量、联系电话、支付方式、付款方式、银行账户、到货时间、发票抬头、收货地址、收货人及备注等信息。

9.3 收货人与注册会员账户信息中的联系人不一致的，收货人的行为和意思表示视为会员的行为和意思表示，会员应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

第10条 支付服务

为了确保交易诚信和资金安全，会员同意在本平台上进行交易时使用本平台指定的合作第三方支付机构提供的在线支付服务。对于会员因使用该第三方支付机构的服务而产生的任何损失或法律纠纷，平台运营商不承担任何责任。关于支付服务的详细平台规则由本平台另行公布。

第11条 纠纷及投诉处理

11.1 会员同意在使用本平台的过程中，当发现任何可能侵害自己或本平台权利的事实时，应及时通知本平台并提供相应的证明材料。因投诉不实给本平台或第三方造成损失的，会员应承担相应的法律责任。

11.2 当会员间因使用本平台进行交易而产生纠纷、争议及投诉时，本平台有权通过电子邮件等联系方式向会员了解情况，并将所了解的情况通过电子邮件等方式通知对方。被投诉会员有义务在收到本平台通知后，在指定的时间内提供相应的资料，配合本平台了解与处理投诉、纠纷和争议相关的工作。本平台有权独立判断投诉会员对被投诉会员的投诉和/或偿付要求是否成立，并就处理结果采取

相应的措施，包括但不限于限制或终止平台服务、扣罚保证金或者向权利人提供被投诉会员的必要信息。本平台不对因此给会员造成的服务减少等后果承担任何责任。

11.3 因本平台并非司法机关等国家权力机关，会员完全理解并承认：本平台对证据的鉴别能力及对纠纷的处理能力有限，受理、处理纠纷、争议及投诉完全是基于会员的授权，不保证处理结果符合会员的期望，亦不对处理结果承担任何责任。本平台有权决定是否参与纠纷、争议及投诉的处理。纠纷、争议及投诉处理的具体规则由本平台另行公布。

11.4 经生效法律文书确认会员存在违法或违反本协议或平台规则的行为，本平台有权公布会员的违法违规行为并做出相应处理，包括但不限于终止服务、永久禁止使用本平台等。

第 12 条 知识产权

12.1 平台运营商对平台及平台上的全部内容（包括网页信息、图片和音视频等资料、及相关软件系统等）享有知识产权等合法权利。未经平台运营商的书面许可，会员不得以复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用平台上的信息。

12.2 会员同意将其在平台上发表的任何形式的信息（包括但不限于评论、咨询、各类话题文章、图片、音视频等）不可撤销地无偿授权给平台运营商使用。

第 13 条 服务的中断与终止

13.1 如因系统维护或升级的需要而需暂停平台服务，本平台将事先在平台进行通告。

13.2 协议任何一方均可以提前 30 天以书面通知的方式解除本协议。会员的解除通知方式为向本平台提出会员身份的注销申请，经平台审核同意后注销该注册会员，即解除会员与本平台的服务协议关系。但注销该会员账号后，本平台仍保留下列权利：

（1）注册会员注销后，本平台有权但无义务保留会员的平台账户、注册数据和资料、交易记录或与之相关的任何信息，并无义务转发任何信息和资料给会员或第三方；

（2）如会员在注销前在本平台上存在违法行为或违反本协议或平台规则的行为，本平台仍可行使本协议所规定的权利。

13.3 在下列情况下，本平台可以终止向会员提供服务：

（1）在会员违反本协议或平台规则的任何规定、义务、保证或承诺的，本平台有权立即终止提供服务。如会员在被本平台终止提供服务后，再一次直接或间接或以他人名义注册为本平台会员的，本平台有权再次单方面终止向该会员提供服务。

（2）一旦本平台发现会员的注册资料中有虚假内容的，本平台有权随时终止向该会员提供服务。

(3) 注册会员在超过 60 天的时间未以平台账户及密码登录平台的，本平台有权解除本协议。

(4) 如非因本平台的原因，会员未能按本协议或平台规则之规定，按期全额支付有关费用，且在本平台指定的时限内仍未支付，本平台有权部分或全部终止本协议。

(5) 对于本协议生效前已经开通平台服务的注册会员，本平台基于违约时适用的合同、规则等享有合同解除权的，本平台有权终止服务并解除本协议。

13.4 会员同意，其提出注销会员或退出平台申请后，本平台有权采取以下措施：

(1) 在平台显著位置公告该会员即将退出平台。

(2) 对于会员已经上传至本平台网站的商品或服务信息，如相关商品或服务没有履行中的交易，则本平台有权限制会员就该等商品或服务进行交易，并在本协议终止时同时删除此项商品或服务的相关信息。

(3) 如会员已经与另一会员就某商品或服务达成交易的，则本平台可以暂不删除该项交易，但本平台有权在本协议终止前将本协议即将终止的情况通知该交易的相对方。

13.5 无论本协议因何原因终止，在协议终止前的行为所导致的任何赔偿和责任，会员必须完全且独立地承担。

第 14 条 违约责任

14.1 会员同意赔偿由于其违约行为而给本平台造成的任何损失（包括但不限于由此产生的全部诉讼费、律师费、调查费等）。

14.2 如会员使用本平台服务过程中涉及违约、侵权、消费者纠纷、政府处罚等事项的，由此造成的损失或导致的相关责任由该会员自行承担，平台对此不承担任何责任，且平台有权按照本协议及平台规则对会员进行处理。

14.3 如会员在本协议的期限内发生违反法律、本协议或者平台规则的行为，在协议到期后被发现的，本平台仍有权依据前述行为时有效的协议和平台规则对注册会员进行处理。

第 15 条 通知

15.1 会员应当准确填写并及时更新电子邮件地址、联系电话、联系地址等联系方式。因前述联系方式无法进行有效联系，导致会员在使用本平台服务过程中产生任何损失或增加费用的，应由会员自行承担。

15.2 本协议项下所规定的会员对本平台的通知应以电子邮件形式发送，本平台联系电子邮件地址为【ebuy@ordins.com】。会员以登记注册过程中向本平台提供的电子邮件地址或会员有效书面通知平台的其他地址为准。在电子邮件发出 24 小时后，通知应被视为已送达。

第 16 条 保密条款

16.1 在签订和履行本协议过程中，一方应对其获知的对方的商业秘密、非公开信息等保密信息，予以严格保密，未经对方同意，不得将该等保密信息向任何第三方披露或用于履行本协议之外的任何其他目的。

16.2 以下信息不视为保密信息，包括已为公众所知悉的信息、信息提供方同意披露的信息、一方从未违反保密义务的第三方合法获得的信息、因行政或司法机关的命令而需要披露的信息。

第 17 条 法律适用及争议解决

17.1 本协议的订立、效力、解释、变更、执行与争议解决均应适用中华人民共和国法律，如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和/或行业惯例。

17.2 双方就本协议内容发生任何争议，应尽力友好协商解决；协商不成时，应提交北京仲裁委员会依据其届时有效的仲裁规则进行仲裁。

第 18 条 其他

18.1 本协议未明示授权的其他权利仍由本平台保留，会员在行使这些权利时须另外取得本平台的书面许可。

18.2 平台放弃追究会员的某一次违约并不代表放弃追究之前或之后的相同或不同性质的违约。

18.3 如本协议的任何条款被视为非法、无效或因任何原因不具有强制执行力，不影响本协议其他条款的有效性。

18.4 对于本协议中任何条款（包括但不限于保证和承诺、信息保护、保密、违约、争议解决等条款），若按照其性质应在本协议终止后继续生效，则其在本协议终止后仍然有效。